|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adresse: Ombudsman der Schweizer Reisebranche Postfach 8038 Zürich | | |
| ***\* Unbedingt korrekt ausfüllen****Bei fehlenden  Angaben können wir das Dossier leider nicht bearbeiten!* | | |
| **1. *\****  **Persönliche Angaben** | | |
| Name: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Vorname: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Strasse, Nr.: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| PLZ, Ort: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefon Nrn: Fixnet / Geschäft / Mobile | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| E-Mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| **2. *\****  **Vertragspartner** |  | |
| 2.1 **Reiseveranstalter** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse (Strasse/Ort): | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefon / Fax / E-Mail | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Sachbearbeiter/in: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.2 **Reisevermittler** (Reisebüro) | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse (Strasse/Ort): | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefon / Fax / E-Mail | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Sachbearbeiter/in: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.3 **Airline / andere Leistungsträger** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse (Strasse/Ort): | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefon / Fax / E-Mail | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Sachbearbeiter/in: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| **3. Sachverhalt / Beanstandungen / Mängel**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **4. Unsere / meine Forderung**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **5. Verhandlungsresultat zwischen Reiseanbieter und mir / uns**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **6. Grund der Ablehnung meiner / unserer Forderung**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| 7. ***\*Unbedingt alle Unterlagen, die in Ihrem Besitz sind******als Kopie mitsenden*** *(z.B. Rechnung, Ausschreibung, Korrespondenz, Fotos etc.)*Bei fehlenden Unterlagen können wir das Dossier leider nicht bearbeiten!  **Mit dem Ausfüllen und Einreichen dieses Formulars erkläre ich mich mit der Datenschutzerklärung des Ombudsman der Schweizer Reisebranche einverstanden.** | | |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| Ort, Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Unterschrift \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |