

## Vorsichtsmassnahmen bei Buchungen im Internet

*Billige Schnäppchen können leicht zu einem teuren Spass werden.*

Bevor Sie im Internet Buchungen vornehmen und z.B. auch Ihre Kreditkarten-Details angeben, sollten Sie sich über folgende Punkte im Klaren sein:

Kennen Sie das Unternehmen, seine Reputation? Wie steht es um die Sicherheit, die Zuverlässigkeit und die Kundengeldabsicherung? Sind auf der Webseite auch die Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen (AGB) sofort zu finden? Internet-Buchungen laufen sehr häufig ausschliesslich elektronisch ab, vielfach ist eine nachträgliche Intervention durch «Menschen» aufwendig, wenn überhaupt möglich. Sind Sie sicher, dass Sie genau die gewünschte Leistung gefunden haben?

### **Bevor Sie eine online-Buchung vornehmen**

Wenn Sie eine **E-Mail-Adresse** angeben, stellen Sie sicher, dass die eingegebene Adresse fehlerfrei ist und Sie auch E-Mails erhalten können. Verfügt Ihr E-Mail-Postfach über ausreichend Platz? Rufen Sie Ihre E-Mails auch regelmässig ab?

Wichtige **Informationen** von Fluggesellschaften und anderen Leistungsträgern gelangen fast ausschliesslich von Automaten via E-Mail zu Ihnen. Allenfalls müssen Sie Ihre SPAM-Filter anpassen bzw. Ihre SPAM-Ordner auch abrufen.

Zahlungen im Internet laufen fast nur via **Kreditkarte** ab! Stellen Sie sicher, dass Ihre Kreditkarte zum Termin der Abbuchung die notwendige Deckung aufweist und Ihre Tageslimite nicht überschritten wird. Andernfalls wird die Zahlung nicht akzeptiert und die Buchung zurückgewiesen.

### **Während der online-Buchung**

Lesen Sie alle Texte genau durch, bevor Sie eine Frage mit einem Mausclick beantworten. Wenn Sie bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben, können Sie später nicht behaupten, Sie wären damit nicht einverstanden gewesen. Buchungen «geschehen nicht einfach», wenn Sie also schon Name und Kreditkartennummer eingegeben haben, ist es mit dem «nur Nachschauen» oftmals schon zu spät!

- Drucken Sie wichtige Informationen aus! Eventuell mit "Print Screen".
- Notieren Sie sich für alle Fälle sofort die Nummer der Notfall-Hotline.
- Überprüfen Sie in **jedem Fall und in jedem Feld**, ob Ihre Angaben korrekt und vor allem fehlerfrei sind.

Wie steht der Name im Reisepass oder auf der ID? Falsch geschriebene Namen können sehr teuer werden, wenn deshalb Flugbillette annulliert und neu ausgestellt werden müssen. Dies gilt selbstverständlich auch für Adressen. Geben Sie bei der Buchung möglichst eine Telefonnummer an, welche einen Anrufbeantworter aufweist. So können Sie bei kurzfristigen Änderungen informiert werden. Auch die Erreichbarkeit in den Ferien sollte aus dem gleichen Grund durch die Angabe einer Handy-Nummer sichergestellt werden.

### **Während der Reise – Flug-Rückbestätigung**

Flugplanänderungen bzw. Flug-Streichungen geschehen in der heutigen Zeit immer häufiger. Wenn Sie längere Zeit und ausserhalb Europa unterwegs sind, ist es **sehr empfehlenswert**, sich frühzeitig (und allenfalls auch wieder kurzfristig) zu informieren, ob die Ihnen vorliegenden Flugzeiten für den nächsten Flug noch stimmen! Geben Sie bei dieser Gelegenheit auch zur Sicherheit nochmals Ihre Kontaktdaten an, dh. Telefon, Mobile, E-Mail.