|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indirizzo: Ombudsman del ramo viaggi svizzero Casella postale 8038 Zürich | | |
| ***\* Deve essere compilato correttamente****Purtroppo non saremo in grado di elaborare la vostra domanda se manca qualche informazione!* | | |
| **1. *\****  **Dati personali** | | |
| Cognome: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Nome: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Via e n.: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| NAP, località: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefono/fax: Fixnet / Business / Mobile | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| E-Mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| **2. *\****  **Contraenti\*** |  | |
| 2.1 **Organizzatore del viaggio\*** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Indirizzo: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefono / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Persona di contatto: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.2 **Mediatore\*** (agenzia di viaggio) | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Indirizzo: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefono / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Persona di contatto: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.3 **Compagnia aerea / altri prestatori di servizi\*** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Indirizzo: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Telefono / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Persona di contatto: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| \*compilare solo quanto fa al caso vostro | | |
| **3. Circostanze / reclami / difetti**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **4. La nostra / mia richiesta**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **5. Risultato delle trattative tra l’organizzatore del viaggio e noi / me**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **6. Motivo che ha portato al rifiuto della nostra / mia richiesta**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **7. Allegati (corrispondenza, fotografie ecc.) da inoltrare in copia (rimangono nell’incarto)!**  **Compilando e inviando questo modulo, accetto l’informativa sulla privacy del Ramo Viaggi Svizzero** | | |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| Luogo, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |