|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adresse: Ombudsman de la branche suisse du voyage Case postale 8038 Zürich | | |
| ***\* A remplir impérativement et correctement****En cas de données manquantes, nous ne pourrons malheureusement pas traiter le dossier!* | | |
| **1. *\****  **Données personnelles** | | |
| Nom: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Prénom: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Rue, no: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| NPA, localité: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Téléphone/fax: Fixnet / Business / Mobile | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| E-Mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| **2. *\****  **Partenaire contractuel** |  | |
| 2.1 **Voyagiste\*** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Téléphone / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Responsable du dossier: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.2 **Revendeur\*** (Agence de voyages) | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Téléphone / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Responsable du dossier: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
|  |  | |
| 2.3 **Compagnie aérienne / autres prestataires de services\*** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Adresse: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Téléphone / fax / e-mail: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| Responsable du dossier: | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | |
| \*veuillez compléter uniquement les rubriques correspondantes | | |
| **3. Exposé des faits / Réclamations / Défauts**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **4. Ma / nos prétention / s**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **5. Résultat des Nögociations avec le voyagiste**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **6. Motif du refus de ma / nos prétention / s**  Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| **7. Annexes (correspondance, photos…) en copie uniquement (restent dans le dossier)!**  **En remplissant et en soumettant ce formulaire, je déclare accepter la déclaration de protection des données de l’Ombudsman de la branche suisse du voyage.** | | |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | | |
| Lieu, date \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Signature \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |